

La direzione di 888 Software Products Srl ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la presente **Politica del Sistema di Gestione Integrato Sicurezza delle Informazione e Qualità**.

Lo scopo della presente è di garantire la **massima soddisfazione del cliente** nella fruizione dei nostri servizi e la **tutela e la protezione da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, delle informazioni nell'ambito delle nostre attività** in accordo con le indicazioni fornite dagli standard UNI EN ISO 9011, ISO/IEC 27001 e dalle linee guida contenute nello standard ISO/IEC 27002 nelle loro ultime versioni.

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La gestione dell'assicurazione qualità rappresenta, per 888 Software Products Srl, lo strumento per:

- raggiungere la soddisfazione del cliente
- ottenere eccellenza dei risultati
- stilare la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda
- operare una corretta valutazione dei rischi e delle opportunità
- determinare il rispetto, la tutela e la promozione della sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e della privacy
- minimizzare degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.

Gli obiettivi che si pone in tale ambito sono:

- 1- ZERO NON CONFORMITÀ – mantenere il livello qualitativo elevato nell'erogazione dei prodotti e dei servizi nel rispetto preciso e puntuale delle specifiche sottoscritte contrattualmente con la clientela;
- 2- FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE – avere personale operante in azienda adeguatamente formato rispetto alle attività operative, nel rispetto della cogenza legislativa e del sistema di gestione integrato;
- 3- LUOGHI DI LAVORO, ATTREZZATURE, MEZZI ED INFRASTRUTTURE MANUTENUTE – gli asset aziendali devono essere correttamente mappati, verificati e le manutenzioni periodiche effettuate nei tempi prescritti;
- 4- LIVELLI DI SERVIZIO RISPETTATI – I livelli di prestazione impostati nei contratti devono essere rispettati e, se possibile, migliorati attraverso l'adozione di best practices aziendali.
- 5- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE – attuare misure tecniche, fisiche, organizzative e di approvvigionamento consapevole al fine di ridurre, per quanto ragionevolmente possibile, l'impatto ambientale delle nostre attività.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il patrimonio informativo da tutelare è costituito dall'insieme delle informazioni gestite attraverso i prodotti ed i servizi forniti e localizzate in tutte le sedi dell'azienda.

888 Software Products Srl, per tutte le informazioni trattate, assicura:

- la **riservatezza**: ovvero le informazioni devono essere accessibili solo da chi autorizzato;
- l'**integrità**: ovvero proteggere la precisione, la completezza delle informazioni e dei metodi per la loro elaborazione;
- la **disponibilità**: ovvero che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni e ai beni collegati nel momento in cui lo richiedono.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La direzione, riesaminando periodicamente il proprio SGI, sostiene attivamente la presente politica tramite un chiaro indirizzo, un impegno evidente, degli incarichi espliciti e il riconoscimento delle responsabilità relative.

L'impegno della direzione si attua tramite una struttura i cui compiti sono:

- garantire che siano identificati tutti gli obiettivi relativi al SGI e che questi incontrino i requisiti aziendali;
- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGI;
- fornire risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo del SGI;
- controllare che il sistema di gestione sia integrato in tutti i processi aziendali e che procedure e controlli siano sviluppati efficacemente;
- approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento continuo;
- attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni.

Rovigo, il 27/03/2024.

La Direzione di 888 Software Products Srl

Rev.	Data	Classificazione	Nome documento	Redazione-Verifica	Stato	Pagina
01	27/03/2024	Pubblico	Estratto Politica SGI Sicurezza delle Informazione e Qualità	RSGI-DIR	Valida	1 di 1